

Blokken

Mails met winnaars

De mails met de winnaars worden ALTIJD op maandag verstuurd door Auke Goosens of Kristel Bruffaerts.

Er zijn 2 soorten mails:

- 1x per week: winnaars van de SMS-prijs
→ Als prijzen anders staan in file winnaars: Mail Auke volgen!!!
- 1x per maand (meerdere weken in 1x):
 - Winnaar hoofdprijs
 - Verliezers

Soorten prijzen

- Hoofdprijs = TV
- Winnaarsprijs = voor de winnaar
- Runner up = voor de verliezer
- SMS-prijs = SMS

Het is altijd 1 week lang dezelfde prijs

Bepaling prijzen

Aankoop gaat hierover. Ilse Desuttter houdt een Excel bij van de verschillende prijzen en welke winkelgroep wanneer de prijs uitreikt (Exellent (groen) of Expert (oranje)). Zij laat ook weten welke prijzen er te winnen zijn door de deelnemers.

Prijs → Winnaar

De winnaars moeten hun prijzen gaan afhalen in de dichtstbijzijnde Exellent/Expert-winkel.

De winnaars moeten binnen de 3 maanden door ons gecontacteerd worden om hun prijs af te halen.

Wij contacteren zelf de winnaar waar ze hun prijs kunnen afhalen.

Procedure

Stap 1: Zoek de dichtstbijzijnde winkel

Via de Exellent-website → Vind een vakman → Geef de postcode van de winnaar in.

Kies best voor een winkel die ALLES aanbiedt, uiteraard in de buurt van de winnaar.

Google de winkel en/of gebruik Google Streetview:

- Ziet de winkel er goed uit?
- Heeft de winkel het Exellent/Expert-logo?
- Als de winkel op de website een blauw logo heeft, check dan zeker op Google Streetview of de winkel alsnog een Exellent-logo heeft. Is dat het geval, dan mag je ook die winkel aanduiden = OK voor levering en afhaling.

BEIDEN ZIJN ZEER BELANGRIJK VOOR HET IMAGO!!

Stap 2: Zoek EXACTE gegevens van de winkel

Ga naar AS400 → Menu 10: Signaletiek → Zoek de gegevens van de winkel voor de EXACTE benaming → Kopieer → Plak de gegevens in de Excel-file.

Duid ook meteen de juiste kleur aan voor die week (Prijs uitgereikt door Exellent (groen) of Expert (oranje)).

Stap 3: AS400 → Ingave order

Ga naar Menu 3: Orders → Menu 1: Ingave order:

De klant is de winkel in de buurt: plak hier dus de klantnr van de winkel → Enter → Enter Referentie: Winnaar Blokken → Enter

Geef de artikelcode van de gewonnen prijs in

Eenheidsprijs = 0,01 → Manueel = M

Kopieer het ordernr van AS400 in de Excel Winnaars en geef de datum van ingave in.

Stap 4: Prioriteit geven

Ga in AS400 naar het beginscherm → Typ go wmstest → Geef het artikelnummer in → Geef prioriteit aan de juiste klantnr's via cijfer 1 (vb 5x 1 OF 1, 2, 3, 4, 5)

Stap 5: Order Lanckriet Blokken deblokken

Zoek in AS400 → 3 → 1 → Lanckriet Blokken (25311) → Zoek het juiste order/artikel → Ga in het order dmv 1 → Kopieer het ordernr

Ga naar USP → Geef het ordernr in bij Host reference ID → Status HOLD = kopieer het USP-ordernr → Ga naar Order → Cancellation → Geef het ordernr in → OK → Je krijgt de melding “Order successfully cancelled

Odoo → Sales Order Lines → Plak het AS400-ordernr → Ga naar de camion bovenaan (levering) → Annuleer de rit → Ga terug naar Overdracht/SO-nummer → Annuleer bovenaan ook de SO-nummer → Bevestig → Verzenden

Ga vervolgens naar AS400 → Verwijder het order door Shift+F10 → Shift + F11

OPGELET! Je kan niet alles meteen in orde brengen! Het order moet vervolgens ook in Odoo verschijnen, waar je de volgende stap moet invoeren!

Stap 6: Odoo

Ga naar Odoo → Verkoop → Ordernr plakken → Log notitie:
“Winnaar Blokken – Naam – Telnr – Email”

Wis de Recupel-bijdrage (een aantal winkels willen dit niet betalen!).

Stap 7: USP opvolgen

Opvolgen in USP of het order al vertrokken is. Als het order vertrokken is, dan kun je de winnaar hierover mailen.

Check na 2 dagen of het order al in USP staat.

- SHIPPED = Ja
- HOLD = Nee

Als het order geshipped werd, dan kun je de winnaar sms'en + mailen

Stap 8: Winkels op de hoogte brengen

Winkels krijgen niet in Odoo niet altijd de contactgegevens van de Blokken-winnaars te zien. Daarom appreciëren de winkels het als je de contactgegevens al op voorhand doorgeeft:

- Ordernr
- Merk + type van de prijs
- Naam
- Contactgegevens

Stap 9: Winnaars op de hoogte brengen

1 – ALTIJD EERST VIA MAIL

Dit gebeurt via een standaard mail (Bo levert die mail aan).

- Titel: “Met de groeten van Ben!”
- Pas de prijs + gegevens van de winkel aan
- Zet het winkelpunt in CC
- ALTIJD mailen vanuit de mailbox info@connect-plus.be

Zet vervolgens in Excel de datum waarop je de mail naar de winnaar gemaïld hebt.

2 – DAARNA OOK EEN SMS VERSTUREN!!!

Verstuur ook steeds een sms naar de winnaar, want meestal komt de mail in de spam terecht.

Je kan de sms versturen via een platform (zie link, aangeleverd door Bo).

Ga naar Contacten → Groep toevoegen → Naam = Blokken week XX → Opslaan

Zoek de groep in de lijst → Importeren → Basis importeren → ENKEL telnr's → Voeg de telnr's van de winnaars toe → Uitvoeren → Groepen ontdubbelen

Ga naar SMS versturen → Groep SMS → Groep zoeken

Tekst: Zie document met daarin ook de login.

Eindig de tekst met:

- Exellent: Mvg, Sanne van Exellent
- Expert: Mvg, Sanne van Expert

→ Versturen

3 – Als de winnaar GEEN emailadres heeft

Verstuur dan sowieso een APARTE sms, gebruik de tekst van de standaardmail voor de tekst voor de sms. Vul in de Excel-file ook in dat je een SMS hebt gestuurd + datum, ipv mail.

Stap 10: Vul de Excellijst “OPVOLGING ORDERS BLOKKEN – SANNE HUBENS” aan voor de meest recente opvolging/status van de Blokkenorders per week!!!

1 – ALTIJD EERST VIA MAIL

Dit gebeurt via een standaard mail (Bo levert die mail aan).

- Titel: “Met de groeten van Ben!”
- Pas de prijs + gegevens van de winkel aan
- Zet het winkelpunt in CC
- ALTIJD mailen vanuit de mailbox info@connect-plus.be

Zet vervolgens in Excel de datum waarop je de mail naar de winnaar gemaild hebt.

2 – DAARNA OOK EEN SMS VERSTUREN!!!

Verstuur ook steeds een sms naar de winnaar, want meestal komt de mail in de spam terecht.

Je kan de sms versturen via een platform (zie link, aangeleverd door Bo).

Ga naar Contacten → Groep toevoegen → Naam = Blokken week XX → Opslaan

Zoek de groep in de lijst → Importeren → Basis importeren → ENKEL telnr's → Voeg de telnr's van de winnaars toe → Uitvoeren → Groepen ontdebellen

Ga naar SMS versturen → Groep SMS → Groep zoeken



Tekst: Zie document met daarin ook de login.

Eindig de tekst met:

- Exellent: Mvg, Sanne van Exellent
- Expert: Mvg, Sanne van Expert

→ Versturen

3 – Als de winnaar GEEN emailadres heeft

Verstuur dan sowieso een APARTE sms, gebruik de tekst van de standaardmail voor de tekst voor de sms. Vul in de Excel-file ook in dat je een SMS hebt gestuurd + datum, ipv mail.

Check regelmatig of prijzen al in AS400 zitten

Volg hiervoor onderstaand stappenplan:

1. Ga naar AS400 → Menu 3: Orders → Menu 1: Ingave orders
2. De prijzen moeten al onder Lanckriet Blokken (klantnr 00025311) staan.
Dit zodat de stock zeker niet weggaat naar andere klanten.
3. Als de prijzen NIET erin staan: XXX
4. Check regelmatig de Excel-file of Aankoop de prijs reeds onder Lanckriet Blokken heeft gezet.
5. Als het product op rood staat in AS400 → Ga naar AS400 om het order te annuleren → Annuleren in Lanckriet Blokken → Menu 3 Orders → Menu 1 Ingave order → Reserveren voor winnaar → Enkel zo kan de stock naar de winnaar van Blokken.
6. Signaletiek: 10 → Type = K (klant) → Geef de naam in.

Concreet stappenplan

Stap 1: Zoek de artikelcode in de Excel van de prijzen → Plak in de Excel van de winnaars

Stap 2: Groen gemarkeerd in Excel prijzen → Groen markeren in Excel winnaars

Oranje gemarkeerd in Excel prijzen → Oranje markeren in Excel winnaars

Stap 3: Zoek de postcodes van de winnaars op op de website van Exellent/Expert

- ➔ Neem de winkel met het juiste logo. **Grijs of blauw logo mag ook**
- ➔ Zoek de winkel op: Ziet deze er mooi uit? Is het logo van Exellent of Expert zichtbaar?
- ➔ Zoek de exacte naam van de winkel in AS400 → Menu 10: Signaletiek → Plakken de naam + klantnr in de Excel-file

Stap 4: Ga naar AS400 om de voorraad te checken

- ➔ Zoek orders: Menu 1 → Menu 1 → Geef de artikelcode in
→ Selecteer artikel = 8 → F8
→ **Lanckriet Blokken = ALTIJD 5 stuks!!!**
- ➔ Menu 3 → Menu 1 Ingave orders → Klant = winkel → Referentie = Winnaar Blokken → Geef de artikelcode in →
Eenhedsprijs = 0,01 → Manuele prijs = M → korting onderaan: wegdoen (+) → ordernr kopiëren → Plakken in Excel winnaars

Stap 5: **Prioriteiten toekennen aan de orders!!!**

Stap 6: Backorder Lanckriet Blokken annuleren

- ➔ Zoek de klantnr van Lanckriet Blokken (00025311) op
→ Als het product op rood staat: annuleer het order in USP
- ➔ USP → Zoek het ordernr → order cancellation → Plak USP ordernr
- ➔ Odoo → Verkoop → Verkopen → Zoek ordernr → Camion → Annuleren → Bewerken →
1) Order toegewezen stuks = 0 = annulatie OF annuleer de SO-nr bovenaan.
2) Als er een 2^{de} product in het order staat: Aantal toegewezen stuks: 0 → Opslaan → Bewerken → Vorige aantal ingeven
→ Opslaan
- ➔ AS400: 1 artikel in AS400



Stap 7: Ga naar Odoo → Zoek ordernr → Voeg notitie toe:

➔ Winnaar Blokken – Naam – Telnr – Email

Stap 8: Mail de winkel ook alvast dat er binnenkort enkele winnaars bij hen verwacht worden, met de ordernr, naam merk + type prijs, naam, adres, contactgegevens

Stap 9: Check na 2 dagen of het order al in USP staat.

➔ SHIPPED = wel

➔ HOLD = niet

Stap 10: Status = SHIPPED → Mail de winnaars met de gegevens van de winkel waar ze hun prijs kunnen afhalen.

Stap 11: Vul de Excellijst “OPVOLGING ORDERS BLOKKEN – SANNE HUBENS” aan voor de meest recente opvolging/status van de Blokkenorders **per week!!!**

Mijn kleurcodes in Excel:

Gegevens	Kleur Oranje = Expert Groen = Exellent	Gegevens Winkel OK	Order AS400 OK	Prio OK	Annulatie USP + backorder OK	Odoo OK	USP OK	Mail + sms gestuurd
Lijn	Oranje	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
Lijn	Groen	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑

Vragen/Problemen

1) Winnaar vraagt om een andere prijs

Soms mailen winnaars met de vraag of ze toch niet een andere prijs kunnen krijgen, omdat ze vb al een recent toestel hebben.

Dit is NIET mogelijk! Het beste is dat ze dit dan aan iemand anders geven of zelf verkopen.

2) Geen order in Lanckriet Blokken en voldoende voorraad

Geef een nieuw order in!

Klantnr = Winkel → Enter

Referentie = Winnaar Blokken → Enter

Aantal = 1 → Enter

Eenheidsprijs = 0,01 → Enter

Manuele prijs = M → Enter

Korting = leeg → Enter

Je ziet rechtsbovenaan het ordernr → Kopiëren → Plakken in Excelfile + datum aanmaak

3) Prijzen blokkeren

Als een collega vraagt om vb 5x prijs X te blokkeren:

Geef in als een gewoon order, op klant Lanckriet Blokken

4) Winkel is geblokkeerd

Als de winkel in AS400 geblokkeerd is, dan springt hij automatisch terug naar boven → Onderaan staat er “Verantwoordelijke contacteren”: Dit betekent dat de winkel normaal dit product niet kan bestellen/mag verkopen.

Je moet het product vrijgeven. Ga naar AS400 → Menu 2: Prijzen → Menu 8: Merken per klant → Geef klantnr in → Voorcode: 1^{ste} 2 letters van de voorcode van het merk → Enter → Lijst van geblokkeerde voorcodes → Onderaan 1^{ste} 2 letters van voorcode ingeven! → Enter → Shift + F11

Ga terug naar het order → Dit werd aangepast → Enter → Gaat verder

Ga na afloop terug naar Menu 2 → Menu 8 → Enter → Lijst van geblokkeerde voorcodes → Onderaan 1^{ste} 2 letters van voorcode ingeven! Enter → Enter
→ Klant werd opnieuw geblokkeerd voor dit product/merk.

5) Recupel

Recupel wordt WEL aangerekend aan de klant (= winkel). NIET aan de winnaar.

Als de klant/winkel iets zegt over de belasting van Recupel → Crediteren

Zegt de klant/winkel hier niets over = OK

UPDATE: Vanaf nu proberen Recupel steeds onmiddellijk weg te doen!!!

6) Winkel vraagt contactgegevens/overzicht van de winnaars

Als een winkel belt en meldt dat ze een aantal bestellingen voor winnaars hebben gekregen, maar geen contactgegevens, dan kun je best ofwel de ordernr ofwel de SO-nr opvragen.

OPGELET! Vraag zeker het mailadres van de winkel!!!

Ga vervolgens naar Apollo → Orders →

- Geef de klantnr/klantnaam in bij Customer
- AS400 Reference = WINNAAR BLOKKEN

→ Enter → Klik per order het order aan → Zet eventueel de gegevens in een tabel:

SO-nr	Ordernr	Prijs	Naam	Contactgegevens

Ga naar het overzicht van de Blokken-winnaars in Excel:

VOORLOPIG: Y-schijf → Aankoop → Bo → Blokken → Blokken winnaars 23-24

Zoek hierin het ordernr (CTRL + F). Als je het ordernr niet onmiddellijk vindt, check dan zeker het volgende:

- Geen lijn/meerdere cellen geselecteerd?

- Check het andere tabblad en zoek opnieuw het ordernr (staat soms in het andere tabblad van de winnaars)
- Volledige ordernr gekopieerd/getypt?

Vul de lijst aan en mail naar het opgegeven mailadres/mailadres van de winkel.

7) Indien meerdere producten staan in hetzelfde Lanckriet Blokken-order:

1. Maak een nieuw order aan
2. Geef hier prioriteit aan via go wms test
3. Annuleer het originele order in:
 - a. USP
 - b. Odoo
 - i. Levering
 - ii. SO-nr
 - c. AS400